

CARING ABOUT YOU SO YOU CAN BE CAREFREE

O bem-estar dos nossos hóspedes são a nossa prioridade. Estas práticas asseguraram a sua segurança e conforto.
The health and well-being of our guests and hosts remain our top priority. These guidelines ensure your safety and comfort.

ARRIVAL



Controle de temperatura, saudações sem contato e higienização de bagagens.
Temperature control, contactless greetings and luggage sanitization.

ROOMS



O seu quarto foi meticulosamente limpo, desinfetado e selado antes da sua chegada.
Your room has been thoroughly cleaned, sanitized and sealed for your arrival.

COMMON AREAS



Superfícies de toque frequente são regularmente limpas e desinfetadas pela nossa equipa.
High frequency touch surfaces are regularly cleaned and sanitized by our housekeeping team.

RESTAURANTS



O plano de mesas dos nossos restaurantes e bares foi adaptado para manter o distanciamento e aumentamos o número de lugares nos terraços exteriores do hotel.
Marque as suas refeições sempre que possível.
All our restaurants and bars have their seating areas re-arranged to maintain social distancing recommendations. We have added additional seating areas on our terraces. Book your meals in advance when possible.

SPA



O nosso ginásio, piscina interior e saunas continuam disponíveis. Limpeza e higienização das salas de tratamento, instalações e todos os equipamentos entre cada consulta. Para garantir que seu horário e serviço preferidos estejam disponíveis, por favor faça marcação prévia.
Our gym, indoor pool and sauna are available for use. Cleaning and sanitization of treatment rooms, facilities and all equipment takes place between each appointment. To ensure your preferred time and service are available, please book in advance.

FITNESS



O uso do ginásio é limitado para garantir o distanciamento e todos os equipamentos são higienizados após cada utilização: por favor, reserve a sua sessão com antecedência.
Gym usage is limited to ensure social distancing and all equipment is sanitized after each use: please reserve your session in advance.

OUTSIDE POOL



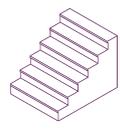
Respeite a distância física de 2 metros, e se não for possível, utilize a sua máscara, o número máximo de pessoas permitido dentro da piscina é de 18.
Please respect physical distance of 2 meters at all times, and if not possible, please use your masks. Maximum capacity inside the pool is 18 people.

MASKS



Nos espaços interiores do hotel por favor usar sempre a máscara.
Always use your mask when indoors.

SOCIAL DISTANCING



Tenha atenção ao distanciamento social quando utiliza os elevadores ou vá pelas escadas sempre que possível.
Bear in mind social distancing when using elevators and use stairs whenever possible.

HAND SANITIZERS



Dispensadores de desinfetantes para as mãos sem contato estão disponíveis em todas as áreas comuns do hotel.
Touchless hand sanitizers are available in our common areas.

GEM SERVICE



Converse connosco usando o equipamento existente no quarto ou através de WhatsApp.
Chat with us using the in-room device anytime or via WhatsApp.

